



Universidad de Jaén

PLAN DE MEJORA (Convocatoria 22/23)

**Datos de identificación del Título**

UNIVERSIDAD:	
Id Ministerio	2501866
Denominación del título	Graduado o Graduada en Educación Infantil
Centro/s	Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación/Centro Universitario Sagrada Familia (Úbeda)

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

Universidad participante: Universidad de Jaén	
Centro	Universidad de Jaén

Origen: Informe Renovación de la Acreditación  
Año: 2017  
Criterio: 2. Sistema de garantía interna de calidad  
Tipo: Recomendación

**Descripción**

Se recomienda aumentar los niveles de participación en las encuestas de satisfacción que se aplican a los agentes implicados en el Grado. Se deben proporcionar indicadores de satisfacción de todos los colectivos y grupos de interés: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas, indicando el tamaño de la población y el número de respuestas obtenidas.

**ACCIÓN DE MEJORA:**

**Justificación:** Dado que la acción de mejora aplicada aún no ha finalizado no se puede considerar que la recomendación esté resuelta completamente, pero sí se pueden observar resultados positivos. Las acciones en curso son adecuadas a la recomendación.

**Cómo se ha atendido la recomendación:**

Desde la Facultad, consideramos atendida y, por tanto, parcialmente conseguida esta acción de mejora en base al funcionamiento óptimo de los mecanismos que existían a los que se han añadido y puesto en marcha nuevos mecanismos desde diferentes organismos en la Universidad de Jaén, con el objetivo de atender esta recomendación de mejora que pretende garantizar la recogida suficiente de datos sobre satisfacción de los grupos de interés:

De manera centralizada y general para toda la Universidad se realizan las siguientes encuestas de satisfacción entre los grupos de profesorado y alumnado:

-Servicio de Planificación y Evaluación (SPE): realiza on line las encuestas de satisfacción tanto del alumnado como del profesorado con el Grado que estudian y en el que imparten docencia respectivamente. Las encuestas así como los resultados de dichas encuestas se publican anualmente por este Servicio para cada Centro de la Universidad y están a disposición de los sistemas de calidad de los mismos para ser analizados de manera que se pueda valorar tanto lo positivo como lo mejorable, y así poder poner en marcha posibles acciones de mejora conducentes a obtener mejoras en los resultados como consecuencia de la eficacia de dichas acciones.



Universidad de Jaén

De igual modo, se encarga de gestionar, actualizar y visibilizar la información contenida en el Anuario estadístico de la Universidad así como los datos clave del sistema de Garantía de Calidad (Resultados académicos, de satisfacción con el Grado y con la movilidad, de inserción laboral, del Programa Docencia, de quejas y sugerencias, datos de uso y gestión de los servicios universitarios).

El curso 22/23, el SPE nos ha comunicado que ha puesto en marcha la encuesta de satisfacción del alumnado egresado.

-El Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación académica gestiona la encuesta de satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado y provee de dichos datos a los Centros para su análisis y valoración. De manera concreta a través del Centro y para atender con celeridad la recomendación de acción de mejora, en espera de que se implementen desde el SPE de la Universidad, se ponen en funcionamiento los siguientes mecanismos:

-El Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, en tanto que el SPE pone en marcha centralizadamente otro tipo de encuestas ya indicadas por la DEVA tal y como se lo hemos solicitado desde la Facultad, se encarga de llevarlas a cabo entre su alumnado: encuesta de satisfacción de egresados/as y encuesta de satisfacción con la adjudicación y realización del TFG.

Este Vicedecanato se encarga también de fomentar la participación entre los diferentes grupos de interés mediante el envío de correo animando a participar, recordando fechas de cierre de las encuestas, anunciando el porcentaje de la participación, ...

**Por tanto, y dado el despliegue de dichos mecanismos, el análisis de los datos que dichos mecanismos proveen, podemos afirmar que:**

A.-Los resultados de participación obtenidos en las encuestas de satisfacción con el Grado, enviadas para su cumplimentación *on line* a PDI, estudiantes y egresados/as, se puede considerar que son óptimos en cuanto a la participación del PDI, teniendo en cuenta que la tendencia general es la baja participación en las encuestas. Destacamos que estamos obteniendo resultados positivos con la puesta en marcha de las diferentes iniciativas ya que, como puede observarse en la tabla que adjuntamos, los porcentajes de participación van experimentando mejoras paulatinas en los tres últimos cursos en ambos sectores, respecto a los dos cursos anteriores. Destacar un aumento significativo entre el alumnado en el 21/22.

Los resultados de participación en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado se mantiene prácticamente en los dos cursos, con un leve descenso, en los que la Facultad ha realizado dicha encuesta, siendo la participación escasa.

CURSO		17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	MEDIA
GRADO EDUCACIÓN INFANTIL	PDI	28.17	24.18	22.00	36.63	34.69	29.13
	ESTUDIANTES	14.16	12.26	13.99	16.15	22.96	15.09
	EGRESADOS/AS				17.48	16.41	

En las encuestas de satisfacción con las prácticas externas la participación es muy alta, tanto por parte del alumnado como del profesorado tutor externo, especialmente este último participa casi en su totalidad normalmente.

La participación del alumnado del Grado en Educación Infantil de la Facultad en la encuesta de satisfacción con la labor docente se puede considerar altamente satisfactoria en función de los datos de participación proporcionados por dicha encuesta en el curso 21/22, que fue del 47%.



Universidad de Jaén

En cuanto a la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el proceso de adjudicación y realización del TFG Del Grado, se han recogido datos por primera vez en el curso 21/22, desde el Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos, al no estar esta acción prevista aún por los servicios centralizados de la UJA. Se ha implantado un mecanismo para poder llevarlo a cabo nuevamente cada curso desde la Facultad hasta que se realice centralizadamente como el resto de encuestas. Los resultados arrojados por esta encuesta muestran una satisfacción muy positiva en todos los ítems. La tasa de participación, teniendo en cuenta que la tendencia general es la baja participación, puede considerarse óptima ya que ha sido del 40.14% en el curso 21/22.

**Responsable:** UNIVERSIDAD DE JAÉN: Servicio de Planificación y Evaluación, Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Docente, Vicedecanato de Prácticas, Vicedecanato de Calidad y Coordinación de títulos, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Centro Universitario SAFA.



Universidad de Jaén

En el Centro Adscrito SAFA se considera de forma parcialmente conseguido pues se han puesto en marcha distintas encuestas enfocadas a los diferentes grupos de interés. En este curso 22-23 se enfocarán los esfuerzos a aumentar el porcentaje de participación, fundamentalmente en el grupo de egresados donde la participación ha bajado mucho.

CURSO		18/19	19/20	20/21	21/22	MEDIA
GRADO EDUCACIÓN INFANTIL	PDI	50.0	42.3	76.9	80.7	62.5
	ESTUDIANTES				49.6	
	EGRESADOS/AS				9.37	

En el Centro adscrito SAFA, los esfuerzos de mejora irán encaminados a la reflexión sobre la importancia de participar en estas encuestas con el fin de aumentar la participación, especialmente en el grupo de egresados.

#### Responsable

Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, Servicio de Planificación y Evaluación (SPE), Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación académica, Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Centro Universitario Adscrito SAFA.

**Evidencia** (incluir enlace al documento acreditativo):

#### -Facultad de Humanidades y CC. de la Educación

- Enlace a [actas de la comisión de seguimiento](#) en la que se aportan datos al respecto de la recomendación.
- Encuestas y resultados de cada uno de los sectores. Enlace a [Resultados de satisfacción](#) (del alumnado con el Grado, con el proceso de TFG, con el Prácticum. Del alumnado egresado. Del PDI con el Grado. De los tutores externos con el Practicum) a través de la web de Calidad de la Facultad.
- [Participación en encuesta de satisfacción del alumnado con la labor docente.](#)
- [Evolución de la participación del alumnado y el PDI en las encuestas de satisfacción con el Grado.](#)
- [Evolución de la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con el TFG.](#)
- [Anuario estadístico de la Universidad de Jaén.](#)

#### -C.U. SAFA

- Enlace a los resultados de [satisfacción con el centro de alumnado y profesorado.](#)
- Enlace a la encuesta de [satisfacción con la labor docente.](#)
- Enlace a [resultados de satisfacción del alumnado con el TFG](#)



Universidad de Jaén

**Plazo:** Curso 22-23 Fecha de inicio: octubre 2022-Fecha de finalización: julio 2023

**Nivel de Prioridad:** ALTA

**Acción finalizada:** Si No X

**Temporalización:** las diferentes encuestas se envían cuando está próximo a finalizar el período relativo a lo que se pregunta en las encuestas (satisfacción con la labor docente al final de cada cuatrimestre, satisfacción con el Grado, prácticum) , salvo las de egresados/as que se gestiona en a finales de julio y las de TFG que se gestionan tras el término del plazo para la publicación de las actas en las diversas convocatorias.

**Indicador:**

Información mediante correos electrónicos a los grupos de interés de plazos y relevancia de la participación en las encuestas. Reunión con delegados/as para incidir en la relevancia de la participación. En el caso del alumnado considerar la posibilidad de cumplimentar dicho cuestionario en una hora de clase, solicitando la colaboración del profesorado coordinador horizontal de cada curso.

**Valor del Indicador:** número de encuestas de satisfacción respondidas por los diferentes grupos de interés. Análisis y reflexión sobre los resultados de satisfacción obtenidos. Propuestas de acciones de mejora en caso de considerarse oportuno.

**Observaciones:**

El tamaño de población y las respuestas obtenidas aparece indicado en el Excel en el que se presentan los resultados de las encuestas de la satisfacción de estudiantes y PDI con el Grado, de la satisfacción del alumnado con la labor docente y con las Prácticas Externas, así como en otros documentos que evidencian la evolución de la participación y que hemos incluido en las evidencias.

Origen: Sistema Interno Garantía de Calidad

Año: 2018

Criterio:

Tipo: Recomendación

**Descripción:** recabar información cuantitativa de los tutores/as externos de prácticas.

**ACCIÓN DE MEJORA**

**Justificación:** Dado que la acción de mejora aplicada aún no ha finalizado no se puede considerar que la recomendación esté resuelta completamente, pero sí se pueden observar resultados positivos. Las acciones en curso son adecuadas a la recomendación.

**Cómo se ha atendido la recomendación:**

El Vicedecanato de Prácticas y Convenios de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, desde 2019, gestiona la recogida de la satisfacción del profesorado que realiza las labores de tutorización externa de las prácticas del alumnado del Grado de la Facultad, analiza los resultados y ofrece los datos para su estudio por parte de la Comisión de seguimiento del Grado. El Centro Adscrito SAFA recaba igualmente estos datos, los analiza y los pone a disposición de la citada Comisión.

En el Centro Adscrito SAFA Úbeda esta actividad se encuentra plenamente implementada y se seguirá realizando en los próximos cursos. En el Centro Adscrito es también muy positiva aunque se debe seguir trabajando en aumentar estos índices de participación.



Universidad de Jaén

<b>Responsable:</b> Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación y Centro Universitario Sagrada Familia.
<b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo): - <b>FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b> <a href="#">Resultados de satisfacción con el Practicum</a> (tutores externos y alumnado del Grado)  - <b>CENTRO UNIVERSITARIO SAGRADA FAMILIA (ÚBEDA)</b> - Enlace a encuestas de <a href="#">satisfacción del alumnado y tutores externos con el practicum.</a>
<b>Plazo:</b> curso 22-23 Fecha de inicio: enero 2023 Fecha de finalización: julio 2023 <b>Nivel de Prioridad:</b> ALTA <b>Acción finalizada:</b> Si No X <b>Temporalización:</b> Los tutores externos son encuestados al final del periodo de prácticas y el Vicedecanato de Prácticas y Convenios de la Facultad analiza los resultados y se publican los resultados en la web de la Facultad.
<b>Indicador:</b> número de encuestas cumplimentadas.
<b>Valor del Indicador:</b> aumento en el número de encuestas respondidas.
<b>Observaciones:</b>  <b>FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:</b>  El número de encuestas respondidas por tutores externos es altamente positivo, como demuestran los siguientes porcentajes de participación: Curso 19/20: 99.4% Curso 20/21: Practicum I : 90.43% (189/209), Practicum II: 77,13% (172/223) Curso 21/22: Practicum I: 94.31% (166/176), Practicum II: 91,13% (185/203)  <b>DATOS CENTRO UNIVERSITARIO SAGRADA FAMILIA (ÚBEDA):</b>  Curso 19-20: no hay datos Curso 20-21: Practicum I : 25% (10/40) Practicum II: 82% (28/34) Curso 21/22: Practicum I: 84.4% (27/32) Practicum II: 61% (25/41)

Origen: Sistema Interno Garantía de Calidad Año: 2018 Criterio: Tipo: Recomendación Recomendación 11: aumento en la participación en el PAT
<b>Descripción:</b> Aumento en la participación en el PAT.
<b>ACCIÓN DE MEJORA:</b>



Universidad de Jaén

**Justificación:** Dado que la acción de mejora aplicada aún no ha finalizado no se puede considerar que la recomendación esté resuelta completamente, pero sí se pueden observar resultados positivos. Las acciones en curso son adecuadas a la recomendación.

**Cómo se ha atendido la recomendación:**

Al comienzo de cada curso académico, en la Facultad se oferta la participación en el PAT a estudiantes y PDI. La Facultad tiene un apartado en su web específicamente dedicado a la información relativa al PAT que incluye una presentación general, a quién va dirigido, quién lo gestiona y se detallan las actividades propuestas, así como la adjudicación tutor-estudiante realizada.

Desde la Facultad se envían correos de recordatorio y se amplía el plazo de inscripción en caso de ser oportuno. El Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos colabora en el fomento de la participación solicitando a los y las coordinadores horizontales que envíen un correo recordatorio al alumnado de la asignatura que imparten en el curso coordinado que aconseja la inscripción en el PAT.

Finalizado el curso académico se elabora una memoria sobre el desarrollo del mismo en el curso en cuestión. El alumnado se incluye de forma automática en el PAT y solicitan tutor/a quienes así lo consideran.

En el Centro Universitario SAFA, el Plan de acción tutorial se extiende al 100% del alumnado, atribuyendo un profesor tutor a cada uno de los grupos. Además, para cada curso se proponen una serie de objetivos a cumplir y de actividades a cubrir desde este servicio, actividades que han ido en aumento como mejora de la acción tutorial.

El CU SAFA cuenta con 4 profesores tutores y 138 alumnos, que representan la totalidad del alumnado del Grado.

**Responsable:**

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación y Centro Universitario Sagrada Familia (Úbeda)



Universidad de Jaén

**Evidencia** (incluir enlace al documento acreditativo):

**-FACULTAD DE HUMANIDADES:**

La Facultad tiene un apartado en su web específicamente dedicado a la información relativa al PAT:  
<https://fachum.ujaen.es/plan-de-accion-tutorial>

-Correo informativo para inscripción el el PAT 22-23 para [alumnado](#) y [para PDI, correo desde la Facultad como recordatorio y petición de inscripción](#) a alumnado y PDI indicando ampliando el plazo, correo a [coordinadores horizontales para que reenvíen el correo con el objetivo de incrementar la participación del alumnado en el PAT](#).

**-CENTRO UNIVERSITARIO SAGRADA FAMILIA (ÚBEDA):**

-Apartado en su web donde se especifica el Plan de Acción Tutorial:

<https://magisterio.safa.edu/grado-en-educacion-infantil/plan-de-accion-tutorial/>

.Objetivos y actividades del PAT SAFA que puede consultarse en el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/drive/folders/15bHoK24C2vjP5jsD7OiSH3m60nG-5gwy?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/15bHoK24C2vjP5jsD7OiSH3m60nG-5gwy?usp=share_link)

**Plazo:** curso 22-23 Fecha de inicio: octubre 2022-Fecha de finalización: julio 2023

**Nivel de Prioridad:** ALTA

**Acción finalizada:** Si No X

**Temporalización:**

En las primeras semanas de cada curso se procede a gestionar el PAT enviando al profesorado y al alumnado de la Facultad un cuestionario para que lo cumplimente todo aquel/aquella que esté interesado a participar, bien tutorizando (PDI) bien siendo tutorizado (estudiantado). Todo el alumnado de los diferentes Grados se encuentra incluido en dicho PAT de forma automática. Al final del curso se elabora una memoria en la que se recoge toda la información relativa al desarrollo del PAT durante el curso (nº de participantes, actividades realizadas,...) de la Facultad.

**Indicador:** Acciones encaminadas a aumentar la participación en el PAT: reuniones informativas, talleres, ...

**Valor del Indicador:** aumento de los datos de participación de alumnado y profesorado en el PAT.





Universidad de Jaén

**Observaciones:**

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación asigna a todo el alumnado de primer curso un tutor/a profesor/a de su Grado en el marco del PAT para que tuvieran asesoramiento y guía durante el primer año de sus estudios universitarios (véase <https://fachum.ujaen.es/plan-de-accion-tutorial>). El alumnado que no es de primer curso solicita tutor/a por medio de un formulario. Para fomentar la participación de todo el alumnado en el PAT, el alumnado que participa en el PAT tiene prioridad a la hora de asistir a los talleres, seminarios, conferencias, etc., organizados desde la Facultad.

Los datos de participación en los últimos años demuestran un claro aumento de la participación, tanto en tutores como en alumnado:

Cursos:		17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23				
12	31	19	20	25	43	18	31	37	231	45	219
<i>TUT.</i>	<i>ALUM.</i>	<i>TUT</i>	<i>ALU M.</i>	<i>TUT</i>	<i>ALUM.</i>	<i>TUT</i>	<i>ALU M.</i>	<i>TUTOR</i>	<i>ALU M.</i>	<i>TUT</i>	<i>AL</i>